

**1** Premier contact client

- A - Présentation du service
- B - Définition du programme
- C - Définition des étapes (cahier des charges)
- D - Contrat par point

**2** Avant-projet

- A - Plans, perspectives, esquisses, maquette
- B - Devis, coût détaillé à env. +/- 10%
- C - Programme de construction
- D - Planning avec étapes, délais, deadlines

**3** Présentation du projet au client

- A - Analyse et améliorations
- B - Validation

**4** Plans de construction

- A - Détails
- B - Visuels
- C - Méthode de fabrication

**5** Choix des fabricants

- A - Soumissionnement
- B - Analyse et pré-adjudications
- C - Devis, coût détaillé à env. +/- 5%

**6** Présentation de la fabrication au client

- A - Analyse
- B - Modifications
- C - Validation

**7** Modification des plans de construction

**8** Fabrication des éléments du stand

**9** Réception et stockage des éléments de construction

**10** Montage test en atelier 1/1

- A - Définition des étapes de montage
- B - Chronométrage live
- C - Préparation kit de montage client

**11** Elaboration du cahier de montage

**12** Démontage et emballage

- A - Marquage et numérotation des éléments
- B - Regroupement des éléments par paquets
- C - Emballage

**13** Empaquetage pour transport

- A - Préparation du container de livraison

**14** Livraison au client (selon lieu choisi ( **a** : adresse client / **b** : lieu de présentation )

**15** Contrôle du montage au lieu final de présentation

**16** Visite et feed-back sur lieu final de présentation